

CONDITIONS DE VENTE

1. Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Ivica Oblijan, l'artiste- créateur des objets en vente sur le site www.oblianelli.com (dorénavant désigné comme « le vendeur ») et le client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Créations

Les créations proposées à ses clients par le vendeur sont disponibles dans la rubrique « web shop » du site www.oblianelli.com ou sur les sites partenaires.

Les photographies ne sont pas une description contractuelle des produits vendus. Les créations présentées sont faites à la main et sont des pièces uniques. Il y a souvent une légère variation de leur couleur et de leur volume par rapport aux photos.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique, l'e-mail: ivo.oblijan@gmail.com, sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le vendeur confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

La livraison est effectuée sous 48 heures en France métropolitaine (sous réserve de retard de La poste) et sous une dizaine de jours pour les autres pays.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

La livraison en France métropolitaine sera effectuée par La poste en colissimo suivi. La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé contre signature, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Les colis voyagent sous la responsabilité de l'acheteur et le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de détérioration ou de perte lors du transport.

Les livraisons dans les pays de l'UE et hors de l'UE sont effectuées par La poste en envoi suivi.

En cas de défauts apparents du produit, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

5. Rétractation

Le client dispose d'une période de 8 jours (à compter de la réception des articles) pour faire des réclamations et/ou pour retourner l'objet. En cas de remboursement, il doit renvoyer le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels et documentations à l'adresse suivante :

Le (les) article(s) sont retournés à la charge du client. Le vendeur s'engage à rembourser la valeur du (des) article(s) dans les 7 jours suivant la réception du colis.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur le site ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises.

Ce prix comprend le prix des produits, les frais d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport.

7. Modalités de paiement

Tous les achats effectués sur www.oblianelli.com ne sont payables qu'à la commande. Aucun produit ne pourra être expédié à un acheteur si celui-ci n'a pas réglé au préalable 100% du prix de vente ttc du produit ainsi que les frais de livraison afférents.

Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par l'acheteur ne puisse survenir, le vendeur adresse toujours à l'acheteur une confirmation de l'enregistrement de sa commande (voir le paragraphe 3 des présentes conditions de vente) qui lui sert de bordereau de vérification de la marchandise livrée.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire auront donné leur accord, ou à l'encaissement du chèque.

En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

8. Moyens de paiement

Le paiement peut s'effectuer par :

- Pay-Pal sur internet
- Virement bancaire (contacter le vendeur pour obtenir les coordonnées du compte à créditer)

9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Mulhouse est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

10. Garantie

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil).

A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le vendeur 7 jours sur 7 au : +33 (0) 617730810 ou par mail à ivo.oblijan@gmail.com.

11. Informatique et Libertés

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès du vendeur.

De plus, le vendeur s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

12. Informations légales

N° d'ordre Maison des Artistes: O107104

Message important

Ce site n'a pas pour vocation d'inciter à fumer.

Fumer nuit à la santé.