

**Prezzi :**

Se uno o più prodotti presenti nella rubrica WEB SHOP del sito [www.oblianelli.com](http://www.oblianelli.com) vi interessano, potete mandare una mail a [ivo.oblijan@gmail.com](mailto:ivo.oblijan@gmail.com), indicando il nome del prodotto ericeverete una risposta precisa.

**Garanzia:**

*Sculture luminose* – Ogni scultura presente nella rubrica WEB SHOP del sito [www.oblianelli.com](http://www.oblianelli.com) è una creazione unica che contiene un'installazione elettrica conforme alla legislazione francese e a quella dell'Unione Europea.

*Pipe* – Ogni pipa è lavorata con i metodi tradizionali del lavoro artigianale dei materiali, utilizzando accessori e strumenti manuali.

Le pipe sono fatte unicamente con la radica migliore, di qualità extra-extra e solitamente di origine italiana. Viene precisato quando l'origine è diversa.

Ogni pipa è garantita per ogni problema che non sia provocato dall'incuria dell'utilizzatore.

**Condizioni di vendita:****Ordine:**

Si può ordinare inviando una mail a [ivo.oblijan@gmail.com](mailto:ivo.oblijan@gmail.com). Il cliente riceverà una conferma dell'ordine all'indirizzo mail da lui indicato. Così facendo riconosce aver letto e accettato le condizioni generali di vendita che sono qui sotto elencate.

**Consegna:**

La consegna è effettuata entro 48 ore in Francia metropolitana (salvo i ritardi dovuti al servizio postale) e entro una decina di giorni negli altri paesi.

**Modalità di pagamento:**

- Bonifico bancario o postale
- Paypal

# Condizioni generali di vendita

## 1. Accettazione delle condizioni

Le presenti condizioni di vendita si applicano alle relazioni contrattuali tra Ivica Oblijan, l'artista-creatore degli oggetti in vendita sul sito [www.oblianelli.com](http://www.oblianelli.com) (da ora in poi "il venditore") e il cliente. Le due parti le accettano senza riserve.

Queste condizioni generali di vendita prevarranno su tutte le altre condizioni contenute su qualsiasi altro documento, ove non sia pattuito diversamente e in anticipo in forma scritta.

## 2. Creazioni

Le creazioni proposte ai suoi clienti dal venditore sono disponibili nella rubrica WEB SHOP del sito [www.oblianelli.com](http://www.oblianelli.com) o sui siti partner. Le fotografie non sono una descrizione contrattuale dei prodotti venduti. Le creazioni presentate sono fatte a mano e sono pezzi unici. C'è quindi spesso una leggera variazione del loro colore e del loro volume rispetto alle foto.

## 3. Ordine

La mail inviata a [ivo.oblijan@gmail.com](mailto:ivo.oblijan@gmail.com) è considerata come prova della natura, del contenuto e della data dell'ordine. Il venditore conferma l'accettazione dell'ordine al cliente all'indirizzo mail che questi gli avrà comunicato. Il cliente è responsabile dei dati da lui forniti al momento dell'ordine: in caso di errore riguardo alla formulazione dell'indirizzo del destinatario, il venditore non sarà tenuto responsabile dell'impossibilità di consegnare il prodotto.

## 4. Consegna

La consegna è effettuata entro 48 ore in Francia metropolitana (salvo i ritardi dovuti al servizio postale) e entro una decina di giorni negli altri paesi.

Per le consegne in altri paesi, il cliente s'impegna a farsi carico di tutte le tasse dovute all'importazione dei prodotti, tasse doganali, IVA, e tutte le altre tasse dovute in virtù delle leggi in vigore nel paese destinatario.

La consegna in Francia metropolitana sarà effettuata con il servizio postale "Colissimo suivi".

La consegna è effettuata contro firma del destinatario oppure, in caso di assenza, della persona da lui abilitata. I ritardi eventuali del servizio non danno diritto al cliente a reclamare danni e interessi.

I pacchi viaggiano sotto la responsabilità dell'acquirente e il venditore non può essere tenuto responsabile in caso di deteriorazione o di perdita durante il trasporto.

Le consegne nei paesi dell'UE e fuori dall'UE sono effettuate da *La Poste* con "spedizione con tracking" (envoi suivi).

In caso di difetti apparenti del prodotto, il compratore beneficia del diritto di ritorno nelle condizioni previste da questo documento.

## **5. Recesso**

Il cliente dispone di un periodo di 8 giorni ( a contare dal ricevimento degli articoli) per fare un reclamo e/o per rispedire al mittente l'oggetto. In caso di rimborso, deve rispedire la merce nel suo imballaggio d'origine, intatto, accompagnato da tutti gli accessori.

Le spese della spedizione al venditore sono a carico del cliente. Il venditore si impegna a rimborsare il valore della merce entro 7 giorni dal ricevimento del pacco.

## **6. Prezzi**

Il prezzo è espresso in euro.

Il prezzo indicato sul sito non comprende il trasporto.

Il prezzo indicato nella conferma dell'ordine è il prezzo definitivo, comprensivo di tutte le tasse.

Questo prezzo comprende il prezzo dei prodotti, le spese di imballaggio e di conservazione dei prodotti, le spese di trasporto.

## **7. Modalità di pagamento**

Ogni acquisto effettuato su [www.oblianelli.com](http://www.oblianelli.com) deve essere interamente pagato al momento dell'ordine. Nessun prodotto potrà essere spedito al cliente se non ha pagato anticipatamente 100% del prezzo di vendita, comprensivo di tutte le tasse e spese di trasporto dovute.

Al fine di evitare qualsivoglia contestazione sulle somme pagate dal cliente, il venditore invia sempre all'acquirente una conferma della registrazione del suo ordine (vedi paragrafo 3 delle presenti condizioni di vendita) che serve da documento di verifica della merce consegnata.

L'ordine effettuato dal cliente è considerato effettivo nel momento in cui le banche danno il loro accordo per la transazione.

In caso di rifiuto da parte loro, l'ordine sarà automaticamente annullato e il cliente informato tramite posta elettronica.

## **8. Mezzi di pagamento**

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- Pay-Pal su internet
- Bonifico bancario o postale (contattare il venditore per ottenere gli estremi del conto sul quale fare il versamento).
- 

## **9. Litigi**

Il presente contratto è soggetto al diritto francese.

Le reclamazioni o contestazioni saranno sempre esaminate con debita attenzione, la buona fede essendo sempre presunta. Qualora insorga una controversia, il cliente si rivolgerà sempre in primo luogo al venditore per ottenere una soluzione di comune accordo.

In caso contrario, il Tribunale del commercio di Strasburgo è il solo organo competente, indipendentemente dal luogo di consegna e dalla modalità di pagamento accettata.

## **10. Garanzia**

Il cliente beneficia della garanzia legale per l'evizione e per i vizi nascosti (art. 1625 e seguenti del codice civile).

Se l'acquirente dimostra l'esistenza del vizio nascosto, il venditore deve rispondere legalmente delle conseguenze (articoli 1641 e seguenti del codice civile): se l'acquirente si rivolge ai tribunali, deve farlo in "breve tempo", a contare dalla scoperta del vizio nascosto (articolo 1648 del codice civile).

Potete contattare il venditore 7 giorni su 7 al: +33 (0) 617730810.

## **11. Trattamento dei dati personali**

In conformità con la legge "Informatica e Libertà", il cliente dispone (articolo 34 della legge del 6 gennaio 1978) di un diritto di accesso, modifica, rettifica e soppressione dei dati che lo riguardano, da esercitare presso il venditore.

Inoltre, il venditore si impegna a non divulgare a terzi, gratuitamente o meno, i dati dei suoi clienti.

## **12 Informazioni legali**

Messaggio importante:

Questo sito non ha lo scopo di incitare a fumare.

Fumare nuoce alla salute.